

CONDITIONS GÉNÉRALES

POUR T'ACCUEILLIR DANS LES MEILLEURES CONDITIONS QU'IL SOIT !



Prise de rendez-vous

Les soins sont uniquement sur rendez-vous.

Je te propose différents canaux de réservation : Whatsapp, Instagram, Facebook. e-mail ou téléphone. Tu peux m'appeler ou m'écrire un message. Je réponds dans la journée.

Annulation

Pour annuler un rendez-vous, il est important de me prévenir au MOINS 48 heures à l'avance pour me permettre de replacer le rendez-vous. Dans le cas contraire, l'intégralité du prix sera facturée.

L'annulation est gratuite si elle intervient moins de 48 heures à l'avance pour la première fois. Comme alternative, je te propose le report gratuit du rendez-vous.

Des cas exceptionnels peuvent être pris en considération comme l'annulation pour cause de maladie, décès d'un proche, etc.

Moyens de paiement

Tu disposes de différents moyens de paiement. Si tu veux payer au cabinet, le jour du rendez-vous, tu peux utiliser TWINT ou payer par cash.

Si tu veux payer à l'avance et venir au cabinet sans te soucier du paiement, tu peux utiliser le virement bancaire. Le rendez-vous ne sera validé que si le versement arrive 48h00 avant la date prévue du soin.

Le paiement par carte n'est actuellement pas possible.

Charte des valeurs

Si tu n'as pas encore pris le temps de la lire, n'hésite pas à le faire ! Il est important que les mêmes valeurs nous unissent pour te permettre d'avancer dans un milieu adéquat avec ton être.

MERCI