

# CONDITIONS GÉNÉRALES

POUR T'ACCUEILLIR DANS LES MEILLEURES CONDITIONS QU'IL SOIT !



## Prise de rendez-vous

Les soins se font uniquement sur rendez-vous.

Pour réserver une séance, différents canaux de communication sont à disposition : Whatsapp, Instagram, Facebook, e-mail ou téléphone.

Les journées pouvant être chargées, il est préférable de laisser un message en cas d'appel.

## Annulation

Les annulations de rendez-vous sont possibles et doivent être annoncées au MOINS 48 heures à l'avance (jours ouvrés). En cas de non respect de ce délai, l'intégralité du montant de la séance sera dû.

Comme alternative gratuite, il est possible de déplacer le rendez-vous à un jour ultérieur.

Des cas exceptionnels peuvent être pris en considération comme cause de maladie, décès d'un proche, etc. Le message d'annulation doit contenir cette information afin de traiter chaque cas correctement.

Après annulation, un message stipulant les conditions et les instructions de paiement sera envoyé. En cas de non respect, une facture sera exceptionnellement générée et envoyée par courrier postal avec CHF 2.- de frais supplémentaire (impression + affranchissement).

## Moyens de paiement

Chaque séance se paie directement au cabinet en cash ou par TWINT.

Il est toutefois possible de payer par virement bancaire 48h00 avant le jour de la séance afin d'arriver sur place l'esprit tranquille.

Pour les séances à distance, le paiement est à faire la veille du soin et au plus tard le jour même du soin. En cas de non respect, un message de rappel sera envoyé puis une facture sera exceptionnellement générée et parviendra par courrier postal avec CHF 2.- de frais supplémentaire (impression + affranchissement).

Le paiement par carte bancaire est actuellement indisponible.

**Pour rappel, s'agissant d'un numéro de téléphone professionnel et d'un compte TWINT professionnel, il est impératif de scanner le QR code. Le paiement ne peut parvenir en insérant uniquement le numéro dans l'application de paiement.**